**Dommage forme Toolsidee**

Quelle nuisance que votre produit ait été livré endommagé. Tous nos colis sont assurés et envoyés par la DPD. Bien entendu, le produit sera remboursé par nos soins ou vous recevrez un nouveau produit si le produit a été livré endommagé. Vous recevrez également une étiquette de retour gratuite de notre part pour nous renvoyer le produit endommagé. Pour pouvoir prétendre à une indemnisation pour dommage, nous vous demandons de compléter le formulaire ci-dessous et de l'envoyer à info@toolsidee.nl avec le sujet: livraison endommagée.

Date de commande:

Nom:

Email:

N ° de commande:

Description du dommage:

Une photo de l'emballage extérieur:

Une photo de l'emballage intérieur:

Une photo des biens endommagés:

Une photo supplémentaire des marchandises endommagées (facultatif):